

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN KERJA *COOK HELPER* GUNA MENINGKATKAN KINERJA  
*COOK* DI *BANQUET KITCHEN* HOTEL BUMI SURABAYA *CITY RESORT***



**Oleh:**

**ABDUL HADI MUCHTAROM**

**NIM: 61130054**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN KERJA *COOK HELPER* GUNA MENINGKATKAN KINERJA  
*COOK* DI BANQUET KITCHEN HOTEL BUMI SURABAYA *CITY RESORT***

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Diploma III Program studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**

**ABDUL HADI MUCHTAROM**

**NIM: 61130054**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

ii

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN KERJA *COOK HELPER* GUNA MENINGKATKAN KINERJA  
*COOK DI BANQUET KITCHEN HOTEL BUMI SURABAYA CITY RESORT***

Oleh

**ABDUL HADI MUHTAROM**

**NIM: 61130054**

Politeknik NSC Surabaya

DISETUJUI OLEH

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Riris Yuniarsih, S.St,Par.,MM.

Kristian T. R., S. Pd., M.Kes.

MENGATAHUI

KETUA PROGRAM STUDY

Kristian Triatmaja Raharja, S. Pd, M.Kes.

**TUGAS AKHIR**

**PERANAN KERJA *COOK HELPER* GUNA MENINGKATKAN KINERJA  
*COOK* DI *BANQUET KITCHEN* HOTEL BUMI SURABAYA *CITY RESORT***

Disusun Oleh :

**ABDUL HADI MUCHTROM**

**NIM: 61130054**

Telah Dipertahankan Didepan tim Penguji

Pada tanggal 15 september 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Wiwin Wachdyah,S.Sos.,MM.Par. 1.....
2. Ir. Sudono Noto Pradono,S.Pd.,S.Pd.,M.Pd. 2.....

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas pemberian rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peranan Kerja *Cook Helper* guna Meningkatkan Kinerja *Cook* di *Banquet Kitchen* Hotel Bumi Surabaya *City Resort*”.

Tugas Akhir ini merupakan syarat akademis yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan Diploma III deprogram Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

Penulisan Tugas Akhir ini diperoleh berdasarkan pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama perkuliahan serta Praktik Kerja Lapangan di Hotel Bumi Surabaya *City Resort*. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memeberikan gambaran atau ruang lingkup *Convention* serta peranan *Department Kitchen* kepada pembaca. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan sehingga penulis Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Gunawan septiadi , selaku *Executive Chef* Hotel Bumi Surabaya City Resort.
2. Bapak swandika darmawan selaku *Executive sous Chef* Hotel Bumi Surabaya City Resort.

3. Bapak Robbin, selaku Sous Chef Banquet Hotel Bumi Surabaya City Resort sekaligus sebagai pembimbing di industri.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono., SE., MM, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja., S.Pd., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Perhotelan
6. Ibu Riris Yuniarsih, S.St,Par.,MM selaku dosen pembimbing.
7. Kedua orang tua penulis Bapak atim asari & Ibu Siti ruqqayah yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dari awal menuntut ilmu hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan di kampus dan di Hotel bumi Surabaya *city resort* yang telah berbagi pengalaman dan motivasinya.
9. Kepada proba, rizky, reni, wahono, linda dan masih banyak lagi teman-teman yang tidak dapat di sebutkan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Dalam penulisan ini penulis sadar betul bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan penulisan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca khususnya mahasiswa/mahasiswi Politeknik Nsc Surabaya

Surabaya, 17 agustus 2016

Penulis

## **PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN**

Saya, abdul hadi muchtarom (61130054) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar hasil karya saya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan nama saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplak (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 17 agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

Abdul hadi muchtarom  
61130054